

Algemene voorwaarden

van Redu Drukkerij te Amsterdam

Artikel 1

Definities

“Opdrachtgever” is iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Redu Drukkerij een opdracht verstrekt als drukkerij.

Artikel 2

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van opdrachten aan en overeenkomsten met Redu Drukkerij. Acceptatie van een offerte van Redu Drukkerij kan slechts geschieden onder aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst, dan wel door een schriftelijke bevestiging van Redu Drukkerij.

Deze algemene voorwaarden prevaleren boven mogelijk door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, tenzij laatstgenoemde voorwaarden een aanvulling vormen en naar de tekst en strekking niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Redu Drukkerij. Voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3

Offerte

Alle offertes van Redu Drukkerij zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk door Redu Drukkerij in een individueel uitgebrachte offerte kenbaar is gemaakt. Indien een offerte wordt aanvaard, heeft Redu Drukkerij het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

Artikel 4

Uitvoering van de overeenkomst

Redu Drukkerij zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekend stand der wetenschap. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Redu Drukkerij het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever draagt en zorg voor dat alle gegevens, waarvan Redu Drukkerij aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Redu Drukkerij worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Redu Drukkerij zijn verstrekt, heeft Redu Drukkerij het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Redu Drukkerij is uit gegaan voor de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5

Uitvoeringstermijn

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Redu Drukkerij derhalve schriftelijk ingeperkte stellen.

Artikel 6

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Redu Drukkerij, voorzover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

De aansprakelijkheid van Redu Drukkerij is in ieder geval beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Redu Drukkerij of haar ondergeschikten.

Redu Drukkerij is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 7

Prijzen / betaling

Overeengekomen prijzen zijn bindend, exclusief B.T.W. en gebaseerd op de op het tijdstip van de offerte/opdracht geldende prijzen. De opdrachtgever is gehouden de door Redu Drukkerij te verzenden declaratie te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling vindt uitsluitend bevrijdend plaats door overboeking naar een door Redu Drukkerij aangewezen bank- of girorekening, zonder recht op korting of compensatie en zonder aftrek van kosten. Indien betaling niet binnen 14 dagen na de factuurdatum plaatsvindt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Redu Drukkerij zonder enige nadere ingebrekestelling de bevoegdheid 2% rente per maand – een gedeelte van een maand voor een gehele gerekeng – over het gefactureerde bedrag te berekenen vanaf de factuurdatum van de desbetreffende declaratie.

Reclames betreffende de declaratie dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk door de opdrachtgever bij Redu Drukkerij kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever onweerlegbaar vermoed akkoord te zijn met de door Redu Drukkerij verzonden declaratie.

Artikel 8

Innigst- en proceskosten

Wanneer Redu Drukkerij haar vordering op opdrachtgever ter incassering uit handen geeft, is de opdrachtgever als gevolg van het enkele feit van niet tijdige betaling zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is gehouden aan Redu Drukkerij alle daarmee samenhangende kosten, zowel in als buiten rechte, te vergoeden. De niet voor rechterlijke basis van het Incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van €250,- welke kosten in geval van gerechtelijke invordering boven de proceskosten verschuldigd zullen zijn. Indien Redu Drukkerij kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door opdrachtgever te aanmerking. De opdrachtgever is vanaf het moment dat hij in gebreke is aan Redu Drukkerij wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 9

Einde van de opdracht

Redu Drukkerij kan de opdracht te allen tijde beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken.

Daarnaast kan Redu Drukkerij de opdracht met onmiddellijke ingang, zonder dat een nadere opzegging vereist is, beëindigen indien:

- Opdrachtgever in staat faillissement wordt verklaard, onder curatele wordt gesteld, wordt ontbonden of surséance van betaling aanvraagt;
- Blijkt dat opdrachtgever haar onderneming in strijd met een wettelijk voorschrift voert;
- Opdrachtgever tekortschiet in de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de opdracht en deze tekortkoming niet binnen één week na in gebreke te zijn gesteld ongedaan maakt.

Artikel 10

Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien partijen overeenkomsten dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Redu Drukkerij zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Redu Drukkerij zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Redu Drukkerij daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 11

Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 12

Intellectuele eigendom

Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden behoudt Redu Drukkerij zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van Auteurswet.

Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

Redu Drukkerij behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13

Gebreken, klachttermijnen

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Redu Drukkerij.

Indien een klacht gegrond is zal Redu Drukkerij de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

Artikel 14

Geschillen

Ten aanzien van de door de opdrachtgever aan Redu Drukkerij verstrekte opdracht is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

In geval van geschillen tussen partijen betreffende de uitvoering van de opdracht en al hetgeen daarvan een uitvloeisel mocht zijn, is bij uitsluiting de Rechtbank te Amsterdam bevoegd, voorzover de beslechting van het geschil behoort tot de competentie van de Rechtbank. Niettemin heeft Redu Drukkerij het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 15

Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam. Van toepassing is steeds de laats gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.